### **Historias de Usuario – Safe Route App**

#### **1. Registro de Usuarios**

| **Historia de usuario** | **Nombre: Registro y Autenticación** |
| --- | --- |
| **Número:** 1 | |
| **Usuario:** Nuevo usuario de la app | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | |
| **Descripción:** El sistema debe permitir el registro y autenticación de usuarios para acceder a las funciones de la aplicación. | |
| **Observaciones:** Se validará correo y número de celular. | |

#### **2. Geolocalización en tiempo real**

| **Historia de usuario** | **Nombre: Geolocalización en Tiempo Real** |
| --- | --- |
| **Número:** 2 | |
| **Usuario:** Cualquier usuario de la app | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | |
|
| **Descripción:** El sistema debe ubicar al usuario en tiempo real en el mapa para trazar rutas seguras. | |
| **Observaciones:** Requiere acceso a GPS del smartphone. | |

#### **3. Visualización de mapa interactivo**

| **Historia de usuario** | **Nombre: Mapa con Zonas Seguras/Inseguras** |
| --- | --- |
| **Número:** 3 | |
| **Usuario:** Usuario de la app | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | |
|
| **Descripción:** La aplicación debe mostrar un mapa con zonas seguras e inseguras basadas en reportes oficiales y ciudadanos. | |
| **Observaciones:** Se usará Google Maps API. | |

#### **4. Generación de rutas seguras**

| **Historia de usuario** | **Nombre: Rutas Seguras** |
| --- | --- |
| **Número:** 4 | |
| **Usuario:** Estudiante/Trabajador nocturno | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | |
| **Descripción:** El sistema debe generar rutas que eviten zonas inseguras, aunque no sean las más cortas. | |
| **Observaciones:** Se prioriza seguridad sobre tiempo. | |

#### **5. Reporte ciudadano de incidentes**

| **Historia de usuario** | **Nombre: Reporte de Incidentes** |
| --- | --- |
| **Número:** 5 | |
| **Usuario:** Ciudadano | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | |
| **Descripción:** El usuario podrá reportar incidentes como robos o problemas de alumbrado con texto, foto y ubicación. | |
| **Observaciones:** Se debe validar que los reportes no sean falsos. | |

#### **6. Envío de alertas en zonas de riesgo**

| **Historia de usuario** | **Nombre: Alertas en Zonas de Riesgo** |
| --- | --- |
| **Número:** 6 | |
| **Usuario:** Usuario en tránsito | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | |
| **Descripción:** La aplicación debe enviar una alerta cuando el usuario se acerque a una zona de riesgo. | |
| **Observaciones:** Se usarán notificaciones push. | |

#### **7. Botón de pánico**

| **Historia de usuario** | **Nombre: Botón de Pánico** |
| --- | --- |
| **Número:** 7 | |
| **Usuario:** Usuario en emergencia | |
| **Prioridad en negocio:** Muy Alta | |
| **Descripción:** El usuario podrá activar un botón de pánico que enviará su ubicación en vivo a un contacto de emergencia. | |
| **Observaciones:** Requiere SMS o integración con WhatsApp. | |

#### **8. Notificaciones push**

| **Historia de usuario** | **Nombre: Notificaciones de Incidentes** |
| --- | --- |
| **Número:** 8 | |
| **Usuario:** Usuario registrado | |
| **Prioridad en negocio:** Media | |
| **Descripción:** La app debe enviar notificaciones push sobre incidentes reportados cercanos a la ubicación del usuario. | |
| **Observaciones:** Se implementa con Firebase. | |

#### **9. Panel de administración**

| **Historia de usuario** | **Nombre: Panel para Municipalidades/PNP** |
| --- | --- |
| **Número:** 9 | |
| **Usuario:** Autoridad (PNP o Municipalidad) | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | |
| **Descripción:** La aplicación debe contar con un panel para autoridades donde gestionen reportes e incidentes. | |
| **Observaciones:** Debe tener login exclusivo para autoridades. | |

#### **10. Estadísticas de seguridad ciudadana**

| **Historia de usuario** | **Nombre: Estadísticas de Seguridad** |
| --- | --- |
| **Número:** 10 | |
| **Usuario:** Ciudadano y autoridades | |
| **Prioridad en negocio:** Media | |
| **Descripción:** El sistema debe mostrar estadísticas de seguridad ciudadana por distrito basadas en reportes ciudadanos y oficiales. | |
| **Observaciones:** Los datos deben actualizarse en tiempo real. | |